

九州职业技术学院  
酒店管理与数字化运营专业  
人才培养方案

专业带头人： 黄慧

专业群主任： \_\_\_\_\_

系院审批： 王北

教务处审批： 张峰

学校审批： 孔署喜

二〇二二年五月

## 目录

<b>酒店管理与数字化运营专业人才培养方案</b> .....	<b>3</b>
<b>一、专业名称及代码</b> .....	<b>3</b>
<b>二、入学要求</b> .....	<b>3</b>
<b>三、修业年限</b> .....	<b>3</b>
<b>四、职业面向</b> .....	<b>3</b>
<b>五、培养目标与培养规格</b> .....	<b>3</b>
(一) 培养目标.....	3
(二) 培养规格.....	4
<b>六、典型工作任务与职业能力分析</b> .....	<b>5</b>
典型工作任务与职业能力及对应课程.....	5
<b>七、课程设置及要求</b> .....	<b>7</b>
(一) 主要职业基础课程.....	7
(二) 主要职业技术课程.....	7
(三) 主要职业拓展课程.....	7
课程类别表.....	7
<b>八、课程简介</b> .....	<b>8</b>
(一) 公共基础课程简介.....	9
(二) 职业基础课程.....	21
(三) 职业技术课程.....	23
(四) 职业拓展课程.....	25
(五) 专业选修课程.....	26
(六) 公共选修课程.....	28
(七) 岗位单项技能课程.....	33
(八) 岗位综合技术技能课程.....	35
(九) 通用能力实践课程.....	37
<b>九、岗位技能训练主要内容和要求</b> .....	<b>39</b>
<b>十、资格证书</b> .....	<b>40</b>
1. 职业技能等级证书.....	40
2. 职业资格证书.....	40

3. 通用能力证书.....	40
<b>十一、毕业条件.....</b>	<b>40</b>
<b>十二、实施保障.....</b>	<b>41</b>
(一) 师资队伍.....	41
(二) 教学设施.....	42
(三) 教学资源.....	42
(四) 教学方法.....	43
(五) 学习评价.....	43
(六) 质量管理.....	43
<b>十三、学时分配与教学安排.....</b>	<b>44</b>
(一) 本专业各教学环节时间分配总表 (以周记) .....	44
(二) 学时/学分分配表.....	44
(三) 年度培养目标表.....	45
(四) 教学进程表.....	45
(五) 教学安排表.....	46
(六) 、岗位技能训练安排表.....	48

# 酒店管理与数字化运营专业人才培养方案

## 一、专业名称及代码

酒店管理与数字化运营，540106。

专业特色：以订单班培养为载体，与国际五星级酒店管理集团合作育人，并且对标国际五星级酒店管理集团的服务标准和管理模式来建立本专业的教学标准和培养目标。

## 二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。入学时间为秋（春）季。

## 三、修业年限

基本学制三年，专科。根据《九州职业技术学院学分制学籍管理办法》学生可以在2~6年内毕业。

## 四、职业面向

所属专业大类	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
旅游大类 (54)	住宿业 餐饮业	前厅服务员、 客房服务员、 旅店服务员、 餐厅服务员、 茶艺师、 咖啡师、 调酒师	前台接待； 客房协调； 销售部协调； 餐厅服务 酒吧调酒	人力资源培训师、健康管理师、西式面点师、西式烹调师、中式面点师、中式烹调师、茶艺师、全国导游资格证、黄金服务国际认证等

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和消费者行为心理、营销、酒店督导管理及相关法律法规等知识，具备酒店接待服务、沟通、运

营管理、数字化技术应用等能力，具有良好的服务意识、人文素养和信息素养，能够从事酒店、餐饮、民宿以及邮轮等住宿新业态和高端接待业的服务、数字化运营与管理工作的高素质技术技能人才。

## **(二) 培养规格**

本专业围绕专业人才培养目标，基于“强语言、共基础、分方向”的人才培养理念，实施“酒店职业认知和识岗体验、基本服务技能学习、基层岗位实践、督导管理理论学习和综合素质提升、顶岗实习”五阶段进阶式的人才培养模式。结合“互联网+旅游”新趋势和世界技能大赛要求，本专业通过开设特定方向选修课程和专业方向，强化学生餐饮服务、酒店接待和数字化运营能力的培养，以实现专业人才的多元化发展，进一步推动专业能力和数字化改造。

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

### **1. 素质**

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1~2项运动技能，养成良好的健康与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成1~2项艺术特长或爱好。

### **2. 知识**

(1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

(3) 掌握良好的沟通，服务礼仪、旅游服务心理学基础知识。

(4) 掌握酒店行业前厅、客房、餐饮服务与运营管理的基本理论以及安全、

卫生相关知识。

(5) 熟悉酒店财务、成本控制、市场营销和收益管理知识。

(6) 了解信息通信技术，熟悉酒店信息化应用的基本知识。

(7) 掌握酒店基层督导管理知识，熟悉酒店经营管理新观念，新理论、新技术。

### 3. 能力

(1) 具有探究学习，终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文学表达能力和沟通能力。

(3) 具有文字、表格、图像的计算机处理能力，以及本专业必需的信息技术应用能力。

(4) 具有解决酒店服务运营与管理中常见问题的能力，并能应对各种突发状况。

(5) 掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具，增强体力、智力和创造力，具备完成一定劳动任务所需的设计、操作能力及团队合作能力。

(6) 具有酒店前厅接待、客户关系处理、客房清扫与服务，房务部经济效益分析等酒店房务服务与督导管理能力。

(7) 具有餐厅摆台、宴会设计，酒水服务、餐厅运转与管理等酒店餐饮服务与督导管理能力。

(8) 具有酒店组织架构设计、酒店市场营销策划、酒店员工培训计划编制与执行、酒店员工绩效评价等酒店运营与管理能力。

(9) 具备创建运营主题餐厅、民宿等中小餐饮住宿企业的创新创业能力。

(10) 具有一定的酒店品牌与文化建设、酒店经营管理标准与质量控制、酒店业宏观发展动态与趋势判断等酒店高级管理能力。

## 六、典型工作任务与职业能力分析

根据岗位工作流程需求，整理出典型工作任务（典型工作任务是一类任务，是最小的就业单元）。在一个典型工作任务下，有若干个一般工作任务和难度较大、具有挑战性的代表性工作任务。对典型工作任务进行分析，将适合于教学的转化成学习领域课程。

### 典型工作任务与职业能力及对应课程

序号	典型工作任务	职业能力	课程
1	餐饮服务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.掌握中西餐服务程序</li> <li>2.熟悉菜肴特点</li> <li>3.会进行推销</li> <li>4.能够提供高质量的餐间服务</li> </ol>	餐饮服务与管理、酒店市场营销、服务心理学、旅游文化
	餐饮管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.熟悉服务流程</li> <li>2.熟悉服务质量标准</li> <li>3.能够规范服务员的操作行为</li> <li>4.能正确判断市场竞争形势</li> <li>5.会使用各种价格策略进行推销</li> <li>6.能合理解决各种服务纠纷</li> </ol>	服务心理学、酒店市场营销、餐饮服务与管理运营
2	客房服务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.熟悉客房清洁程序</li> <li>2.能够高效率的清洁客房</li> <li>3.熟悉对客服务内容</li> <li>4.能够提供高质量的对客服务</li> <li>5.能与客人进行良好沟通</li> </ol>	客房服务与管理、服务心理学
	客房管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.熟悉服务流程</li> <li>2.熟悉服务质量标准</li> <li>3.能够规范服务员的操作行为</li> <li>4.能合理解决各种服务纠纷</li> </ol>	客房服务与管理、服务心理学
3	前厅服务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.能正确判断市场竞争形势</li> <li>2.熟悉客房的类型和价格</li> <li>3.会使用各种价格策略进行推销</li> </ol>	前厅运营、服务礼仪、酒店市场营销

	前厅管理	1.熟悉服务流程 2.熟悉服务质量标准 3.能够规范服务员的操作行为 4.能合理解决各种服务纠纷 5.能熟练操作顾客信息系统	前厅运营、服务礼仪
--	------	--	-----------

注：专业核心能力用\*表示

## 七、课程设置及要求

根据专业培养目标和人才培养规格构建课程类型和体系，课程设置分为公共基础课程和专业（技能）课程两大类。

课程设置分为公共基础课程和专业（技能）课程两大类，具体见课程类别表。

### （一）主要职业基础课程

旅游学概论、旅游服务礼仪、中国旅游文化、饭店管理概论、沟通技巧、旅游心理学、酒店英语等。

### （二）主要职业技术课程

前厅运营、房务管理、餐饮运营与管理、酒店数字营销战略与规划、酒店人力资源管理、酒店财务管理、酒店信息管理软件应用等。

### （三）主要职业拓展课程

旅游客源国概况、服务业法律法规、酒店安全管理、宴会设计、会展服务与管理、休闲娱乐与管理、民宿运营与管理、鸡尾酒调制、咖啡制作、茶艺等。

课程类别表

课程 大类	课程类别		课程		学 分	备注
			课程说明	具体课程		
公共 基础 大类 课程	公共 基础 课程 (必 修)	思想政治 类课程	全校各专业学生必修的课程，主要用以培养学生学习能力、思维方式、人文素养、科学精神，职业道德和职业素质与精神等的课程。	学生管理教育、军事理论、思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策	9.5	
		体育健康 类课程		体育1-3、心理健康教育		



		文理基础类课程		大学英语、行业英语；高等数学、工程数学；计算机应用基础	14.5	
		职业发展规划课程	包括职业目标确定，职业生涯规划制定，创新创业基本知识	大学生职业发展与生涯规划、就业与创业指导、创新方法训练	1	
		通用能力实践课程	包括军事基本技能、计算机操作技能、创新创业基本能力训练、吃苦耐劳精神培养。	军训、计算机上机实践、劳动教育	6	
	<b>公共选修课程</b>	人文素养课程	加强革命文化和社会主义先进文化教育、推动中华优秀传统文化传承、促进学生身心健康、提高学生审美和人文素养。	马克思主义理论类课程、党史国史类课程、中华优秀传统文化类课程、健康教育类课程、美育类课程、职业素养类课程、大学语文	8	课程及修读次序在 1-4 学期任选，必须修完 7 类课程，每学期修 2 学分
	<b>小计</b>				44	
<b>专业（技能）大类课程</b>	<b>专业课程（必修）</b>	职业基础课程	本专业学生必修的课程，主要用以培养学生的专业基础能力。			
		职业技术课程	本专业必修的专业主干课程			
		职业拓展课程	以增强学生的职业能力为目标，深化、拓展学生专业知识和能力的课程			
	<b>专业选修课程</b>	专业选修课程	介绍本专业先进科学技术和最新科学成果；扩大学生知识面，满足学生的兴趣爱好，促进学生个性化发展。			必须修完 10 学分
	<b>岗位技术技能课程（必修）</b>	岗位单项技术技能课程	立足“懂技术会操作”，针对本专业面对的生产和服务等岗位一线，培养学生某项专门技术和技能			
		岗位综合技术技能课程	在特定的职业活动或情境中进行训练（包括直接参与生产过程），将所学的知识、技能和态度进行类化迁移与整合，形成相互联系、相互影响的有机整体，具备完成一定职业岗位任务的能力。	岗前综合培训、顶岗实习、毕业设计	35	
	<b>小计</b>					
<b>合计</b>						

## 八、课程简介

### (一) 公共基础课程简介

序号	课程信息			
1	课程名称	思想道德与法治	课程代码	
	课程学时	48	课程学分	3
	课程类别	公共基础课程（思政类）	课程性质	必修
	先修课程	学生管理教育	后续课程	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论等
	<b>课程目标</b>			
	本课程开设目标是帮助新时代大学生树立马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观，提高思想道德素质和法治素养，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。			
	<b>课程主要内容</b>			
	本课程主要讲授担当复兴大任、成就时代新人，领悟人生真谛、把握人生方向，追求远大理想、坚定人生信念，继承优良传统、弘扬中国精神，明确价值要求、践行价值准则，遵守道德规范、锤炼道德品格，学习法治思想、提升法治素养等七个方面的内容。			
	<b>教学要求</b>			
	本课程坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，注重过程考核，理论教学与实践教学相结合。使学生系统、全面了解掌握思想道德与法治方面知识，增强社会主义法治理念，提高思想道德素质，解决成长成才过程中遇到的实际问题。			
序号	课程信息			
2	课程名称	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	课程代码	
	课程学时	32	课程学分	2
	课程类别	公共基础课程（思政类）	课程性质	必修
	先修课程	思想道德与法治	后续课程	习近平新时代中国特色社会主义思想概论
	<b>课程目标</b>			
	使大学生对马克思主义中国化进程中形成的理论成果有更加准确的把握。充分认识中国共产党把马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程，理解毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系是马克思主义中国化的两大理论成果。引导大学生树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高大学生对思想政治理论课的获得感。			

	<b>课程主要内容</b>			
	讲授毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系的科学涵义，毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想、科学发展观各自形成、发展、主要内容和历史地位。			
	<b>教学要求</b>			
	本课程设计的理念牢牢把握培养社会主义建设者和接班人这个根本任务，通过讲授中国共产党把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合的历史进程，帮助大学生深刻理解马克思主义既一脉相承又与时俱进的理论品质，深刻认识解放思想、实事求是、与时俱进的重要性；引导大学生正确认识中国的基本国情和社会主义建设的客观规律，帮助大学生正确认识自身所肩负的历史使命。			
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
<b>3</b>	<b>课程名称</b>	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<b>课程代码</b>	
	<b>课程学时</b>	48	<b>课程学分</b>	3
	<b>课程类别</b>	公共基础课（思政类）	<b>课程性质</b>	必修
	<b>先修课程</b>	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<b>后续课程</b>	形势与政策、马克思主义理论类限选课、党史国史类限选课
	<b>课程目标</b>			
课程旨在帮助大学生对马克思主义中国化的最新理论成果即习近平新时代中国特色社会主义思想进行全面系统深入地把握，做到真学真懂真信真用，做到理论创新每前进一步，理论学习就跟进一步，用以武装头脑、指导实践、推动工作。				
<b>课程主要内容</b>				
内容包括习近平中国特色社会主义思想形成的背景主要内容与历史地位，十个明确——习思想理论体系和核心内容，十四个坚持——坚持和发展时代中国特色社会主义的基本方略，十三个方面——新时代历史性成就和历史性变革。				
<b>教学要求</b>				
课程坚持理论和实践相结合，促进学生对习近平新时代中国特色社会主义思想为丰富和发展马克思主义哲学、政治经济学、科学社会主义、建党学说所作出的重大原创性贡献的理解，坚定“四个自信”，努力培养担当民族复兴大任的时代新人。				
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			

4	课程名称	形势与政策	课程代码	
	课程学时	16	课程学分	1
	课程类别	公共基础课（思政类）	课程性质	考查
	先修课程	思政课—德法、思政课—概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论	后续课程	马克思主义理论类限选课、党史国史类限选课
	<b>课程目标</b>			
	正确认识当前国内外经济政治形势，正确理解党的路线、方针和政策，牢固树立在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路、为实现中华民族伟大复兴而奋斗的共同理想和坚定信念，提高理论思维水平和运用马克思主义科学世界观、方法论观察和分析问题的能力，积极投身到中国特色社会主义建设的伟大事业中去。			
	<b>课程主要内容</b>			
习近平新时代中国特色社会主义思想等重要理论的贯彻落实；党和国家重大会议精神；党的路线、方针和政策；我国经济建设、政治建设、文化建设和社会建设的形势；改革开放的形势发展；国际形势和国际热点问题，我国政府的基本原则、基本立场与应对政策。				
<b>教学要求</b>				
通过对重大国内、国际时事的介绍，引导和帮助学生正确认识和判断；通过对重大国内、国际时事的分析，引导和帮助学生学会正确的形势与政策分析方法，特别是对我国的基本国情、国内外重大事件、社会热点和难点等问题的思考、分析和判断能力，使之能科学预测和准确把握形势与政策发展的客观规律，不受错误舆论和思潮的影响，形成正确的政治观。				
序号	<b>课程信息</b>			
5	课程名称	学生管理教育	课程代码	
	课程学时	8	课程学分	0.5
	课程类别	公共基础课程（思政类）	课程性质	必修
	先修课程	无	后续课程	军事技能训练、军事理论、其他课程
<b>课程目标</b>				

	<p>增强学生对学校的认同感，帮助学生顺利完成角色转换，适应大学校园生活，了解大学学习特点和学习方法，明确大学学习目标，合理规划学业，提高学生自我教育、自我管理、自我服务、自我发展的能力。</p>		
	<b>课程主要内容</b>		
	<p>包括“理想信念与学籍管理教育、专业教育、安全法制与健康教育”三部分内容。重点开展理想信念教育、爱国主义教育和爱校荣校教育、学籍学风教育、专业教育、团学组织介绍、安全法制教育、心理健康教育、行为养成教育等。</p>		
	<b>教学要求</b>		
	<p>学工处制定课程实施方案，协调各相关单位具体实施各项目教育教学，各系院按照课程内容和课程标准具体组织、落实；教学团队主要由学工处、教务处、党政办、各系院有关人员共同组成；课程考核方式为过程考核，由学工处牵头，各系院组织辅导员、班主任具体负责考核、成绩评定。</p>		
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>		
	<b>课程名称</b>	军事理论	<b>课程代码</b>
	<b>课程学时</b>	32	<b>课程学分</b> 2
	<b>课程类别</b>	公共基础课程(思想政治类)	<b>课程性质</b> 必修
	<b>先修课程</b>	军事技能训练	<b>后续课程</b> 马克思主义理论类、党史国史类、中华优秀传统文化类限选课
	<b>课程目标</b>		
<b>6</b>	<p>增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，激发民族自豪感和责任感。使学生掌握军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p>		
	<b>课程主要内容</b>		
	<p>包括中国国防、国家安全、军事思想、现代化战争、信息化装备等。</p>		
	<b>教学要求</b>		
	<p>教师结合课程内容通过讲授、多媒体教学演示、视频图像播放、经典案例分析、实景参观等教学手段的合理运用；把信息技术、慕课、微课、视频公开课等在线课程融入到课堂教学中。结合时事热点问题，如结合国庆阅兵、电影《战狼》等经典片段，以直观形象的教学让学生直接感受军事理论课程的魅力。辅以小组研讨、研学、课堂交流等教学模式，使学生掌握军事基础知识，增强</p>		

	国防观念。			
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
7	<b>课程名称</b>	体育 1-3	<b>课程代码</b>	
	<b>课程学时</b>	24、28、24	<b>课程学分</b>	1+1+1
	<b>课程类别</b>	公共基础课程(体育健康类)	<b>课程性质</b>	考查
	<b>先修课程</b>	军训	<b>后续课程</b>	健康教育类限选课
	<b>课程目标</b>			
	<p>通过合理的体育教育和科学的体育锻炼过程，达到增强体质，增进健康和提高体育素养为主要目标的公共必修课程，使学生获得一定的体育知识储备，能够掌握 2-3 项运动项目的基本技术技能，并达到《国家学生体质健康标准》合格等级，能科学地进行体育锻炼，提高运动水平，掌握常见运动创伤的处理方法，为终身体育奠定基础。</p>			
	<b>课程主要内容</b>			
	<p>体育课程分为基础体育课、选项课体育课和体育保健课，基础体育课的主要内容为二十四式简化太极拳和职业体能训练项目；选项体育课教学内容为球类、武术类、健美操类、舞蹈类等，各体育项目内容涵盖基础理论教学、基本技术技能教学、基本身体素质练习等；体育保健课主要是针对伤、病、残、体弱等特殊体格的学生开设，教学内容选择导引养生、保健康复等保健体育教学。</p>			
	<b>教学要求</b>			
	<p>充分运用现代化教学手段，结合课程内容特点，在理论教学和实践技能教学中融入启发式教学、情景教学、讲解示范教学等教法手段。在太极拳教学中运用分解教学法、完整示范法、攻防涵义演练、分组练习等教学方法把复杂的动作技术简单化，使学生易于接受、乐于接受；在选项教学中适当融入游戏、教学比赛等元素，充分提高课堂教学的氛围，提高学生参与练习的积极性。</p>			
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
8	<b>课程名称</b>	心理健康教育	<b>课程代码</b>	
	<b>课程学时</b>	32	<b>课程学分</b>	2
	<b>课程类别</b>	公共基础课程(体育健康类)	<b>课程性质</b>	必修
	<b>先修课程</b>	学生管理教育	<b>后续课程</b>	健康教育类限选课
	<b>课程目标</b>			

	<p>使学生系统地获得学校心理健康教育的基本知识、基本理论；明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识；能够应对日常生活中人际、情绪、挫折和压力等问题；掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能；切实提高心理素质，促进全面发展。</p>		
	<b>课程主要内容</b>		
	<p>包括理论课和实践课程两个部分。理论课包括：心理健康基本知识、自我意识与自我发展、自我调整与自我适应、自我管理与自己规划；实践包括生存际遇挑战大赛、校园心理情景剧大赛、心理专家专题讲座、阳光文化心理广场、心理电影赏析、就业心理准备与调适等。</p>		
	<b>教学要求</b>		
	<p>通过理论教学，使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识；通过实践教学，使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助。</p>		
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>		
	<b>课程名称</b>	大学英语	<b>课程代码</b>
	<b>课程学时</b>	48	<b>课程学分</b>
	<b>课程类别</b>	公共基础课程(文理基础类)	<b>课程性质</b>
	<b>先修课程</b>	无	<b>后续课程</b>
	<b>课程目标</b>		
	<p>培养学生在工作生活中的语言应用能力，切实提高学生的听、说、读、写、译能力，特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力。拓宽 际视野，增强国家认同，坚定文化自信，提升职业可持 续 能力。</p>		
<b>9</b>	<b>课程主要内容</b>		
	<p>训练听、说、读、写、译技能，并辅以等级考试辅导内容。讲授英语语言和文化知识，习得英语词汇、语法规则，训练英语听、说、读、写、译的技能，培养文化意识和未来职业素养。</p>		
	<b>教学要求</b>		
	<p>能借助国际音标正确拼读单词，朗读课文时语音语调基本正确；能听懂简单的社会交际用语及课文录音；会说常见的生活、交际口语，能用英语回答课文提出的问题；掌握基本阅读技能；能完成各种题型的英语应用文写作；能借</p>		

	助词典阅读并翻译简单的英语语句。			
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
10	<b>课程名称</b>	行业英语	<b>课程代码</b>	
	<b>课程学时</b>	48	<b>课程学分</b>	3
	<b>课程类别</b>	公共基础课程(文理基础类)	<b>课程性质</b>	必修
	<b>先修课程</b>	大学英语	<b>后续课程</b>	无
<b>课程目标</b>				
<p>以提高学生行业英语阅读、翻译和常用口语能力为主要目标。通过本课程的学习,使学生能听懂常用生活会话及与本行业相关的基本专业词汇;经过准备能够用简单的语句进行有关行业内容的一般性会话;能读懂常用应用文及模仿简单的应用文写作,撰写个人简历、求职信;借助词典,能基本读懂一般行业文献资料,了解本学科的发展前沿及国外本学科领域的发展趋势。</p>				
<b>课程主要内容</b>				
<p>行业英语包括行业工作基础篇和行业职场篇两部分。行业工作基础篇主要学习行业词汇、术语、长难句解析、翻译技巧;本行业产品的英文说明书、英文招聘广告阅读技巧;英文个人简历、求职信等应用文体撰写方法,以及英语面试过程中的常用技巧。行业职场篇主要学习职业现场的交际对话等内容。</p>				
<b>教学要求</b>				
<p>处理好知识与能力的关系,教师应结合专业及相关专业产品说明书,通过大量语言实践和有意义的语言运用,提高学生运用语言和分析解决问题的能力;注意学生对相关知识的补充理解;体现学生的主体地位,发挥教师的主导作用,教学组织形式实现多样化,除了常规课堂授课外,积极利用现代化教育技术,努力改善英语教学环境。</p>				
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
11	<b>课程名称</b>	高等数学	<b>课程代码</b>	
	<b>课程学时</b>	48	<b>课程学分</b>	3
	<b>课程类别</b>	公共基础课程(文理基础类)	<b>课程性质</b>	必修
	<b>先修课程</b>	初等数学	<b>后续课程</b>	工程数学
<b>课程目标</b>				



	能够熟练运用三角函数和平面解析几何等知识，掌握一元微积分的基础知识，具备基本的计算能力、概括能力、逻辑推理能力，能够运用数学知识解决实际问题，奠定专业基础课和相关专业课程必需的数学知识和思维方法。		
	<b>课程主要内容</b>		
	强化任意角三角函数和平面解析几何等内容，学习函数、极限与连续、导数与微分、导数的应用、不定积分、定积分及其应用、常微分方程基础等内容。通过学习培养学生运算能力、空间想象能力、抽象思维能力、缜密的逻辑推理能力，为学习后续课程奠定必要的数学基础。		
	<b>教学要求</b>		
	通过课程学习，使学生能够记住特殊角的三角函数值，会画正弦、余弦函数图像；掌握平面直线、抛物线、圆的方程形式和图像特征，提高学生数形结合的能力；能够计算基础类型的函数极限，会判断函数在一点的连续性，会求函数的间断点；会计算初等函数的导数；能进行积分的计算并进行简单几何上的应用。		
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>		
	<b>课程名称</b>	工程数学	<b>课程代码</b>
	<b>课程学时</b>	32	<b>课程学分</b>
	<b>课程类别</b>	公共基础课程(文理基础类)	<b>课程性质</b>
	<b>先修课程</b>	高等数学	<b>后续课程</b>
	<b>课程目标</b>		
<b>12</b>	通过本课程的学习，熟悉线性代数处理问题方法和特点，掌握矩阵、向量、线性方程组等方面的基本理论和基本运算，提高抽象思维、逻辑推理和基本运算的能力；使学生了解概率与数理统计的基本思想和方法，逐步培养学生处理随机现象的能力和综合运用所学知识分析问题、解决问题的能力，为学习后续课程奠定必要的数学基础。		
	<b>课程主要内容</b>		
	包括线性代数和概率基础内容。矩阵的基本概念，矩阵的运算，矩阵的初等行变换及其应用；线性方程组相容性定理，求线性方程组的通解；随机事件的关系与运算，随机事件的概率，概率的运算法则；随机变量的分布和数字特征。		
	<b>教学要求</b>		
	教学要求中，有关定义、定理、性质等概念的内容按“知道、了解和理解”三个层次要求；有关计算、解法、公式和法则等方法按“会、掌握、熟练掌握”		

	三个层次。			
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
13	<b>课程名称</b>	计算机基础	<b>课程代码</b>	
	<b>课程学时</b>	56	<b>课程学分</b>	3.5
	<b>课程类别</b>	公共基础课程(文理基础类)	<b>课程性质</b>	必修
	<b>先修课程</b>	无	<b>后续课程</b>	计算机上机实践
	<b>课程目标</b>			
	了解计算机的发展史,应用领域,数的进位制和计算机中数的表示方法;计算机的工作原理、硬件系统和软件系统,信息在计算机内的表示以及计算机系统的安全防护,能够熟练运用 Word 编辑文档,使用 Excel 数据统计与分析,熟练运用 PowerPoint 制作电子演示文档,熟练的使用 windows 操作系统,掌握上网的基本操作,熟练掌握 windows 图像、音频和视频的基本操作技能。			
	<b>课程主要内容</b>			
	掌握计算机的基本概念、计算机的组成及各功能部件的特点,数值在计算机中表示形式及数制的转换;掌握 Windows 的文件、文件夹、控制面板、桌面等基本操作;了解 Internet 基本知识,掌握电子邮件的应用;熟练掌握一种汉字输入法;了解 Windows 的画图工具、音频工具、视频工具的基本操作;了解常用数码设备的基本功能;			
	<b>教学要求</b>			
	教师通过案例教学、项目化教学手段,信息化教学方式,使学生通过本课程学习,了解计算机软硬件的基本术语和概念,掌握数制转换能力;掌握常用办公设备的安装与使用;掌握 Windows 操作系统的基本操作及基本设置;熟练掌握 Word、Excel、Powerpoint 的基本操作,具备处理常用办公文档的能力。熟练掌握 Internet 基本知识及基本操作,掌握电子邮件应用;掌握汉字输入法的设置与使用。			
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
14	<b>课程名称</b>	大学生职业发展与生涯规划	<b>课程代码</b>	
	<b>课程学时</b>	16	<b>课程学分</b>	1
	<b>课程类别</b>	公共基础课程(职业发展规划类)	<b>课程性质</b>	必修
	<b>先修课程</b>	学生管理教育	<b>后续课程</b>	大学生就业与创业指导、职业素养类限选课

	<b>课程目标</b>			
	引导大学生关注自身的职业发展；了解职业生涯规划的基本概念和基本思路；明确大学生活与未来职业生涯的关系；掌握生涯规划基本理论知识，具备根据自身情况制定合适学业生涯规划的能力，培养学生在工作过程中的计划性和目的性，提高学生自我管理、自我约束的素质；了解影响职业发展与规划的内外部重要因素，为科学、有效地进行职业规划做好铺垫与准备。			
	<b>课程主要内容</b>			
	内容包括职业发展与规划导论、职业规划影响因素、自我与环境探索、职业发展决策。为学生提供职业生涯规划、求职心理等方面的指导，实现自己的人生价值。			
	<b>教学要求</b>			
	通过教师的讲解，使学生了解职业生涯规划的基本概念和基本思路，掌握职业生涯规划的基本理论知识；通过比例的教学，使学生明确大学生活与未来职业生涯的关系，激发大学生关注自身的职业发展，提高学生自我管理、自我约束的素质；通过案例剖析，使学生能结合自身实际合理制定职业生涯规划，为未来的职业规划做好铺垫与准备。			
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
	<b>课程名称</b>	心理健康教育	<b>课程代码</b>	
	<b>课程学时</b>	32	<b>课程学分</b>	2
	<b>课程类别</b>	公共基础课程(体育健康类)	<b>课程性质</b>	必修
	<b>先修课程</b>	学生管理教育	<b>后续课程</b>	健康教育类限选课
	<b>课程目标</b>			
<b>15</b>	使学生系统地获得学校心理健康教育的基本知识、基本理论；明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识；能够应对日常生活中人际、情绪、挫折和压力等问题；掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能；切实提高心理素质，促进全面发展。			
	<b>课程主要内容</b>			
	包括理论课和实践课程两个部分。理论课包括：心理健康基本知识、自我意识与自我发展、自我调整与自我适应、自我管理与自我规划；实践包括生存际遇挑战大赛、校园心理情景剧大赛、心理专家专题讲座、阳光文化心理广场、心理电影赏析、就业心理准备与调适等。			
	<b>教学要求</b>			

	<p>通过理论教学，使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识；通过实践教学，使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助。</p>			
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
16	<b>课程名称</b>	大学生职业发展与生涯规划	<b>课程代码</b>	
	<b>课程学时</b>	16	<b>课程学分</b>	1
	<b>课程类别</b>	公共基础课程(职业发展规划类)	<b>课程性质</b>	必修
	<b>先修课程</b>	学生管理教育	<b>后续课程</b>	大学生就业与创业指导、职业素养类限选课
	<b>课程目标</b>			
	<p>引导大学生关注自身的职业发展；了解职业生涯规划的基本概念和基本思路；明确大学生活与未来职业生涯的关系；掌握生涯规划基本理论知识，具备根据自身情况制定合适学业生涯规划的能力，培养学生在工作过程中的计划性和目的性，提高学生自我管理自我约束的素质；了解影响职业发展与规划的内外重要因素，为科学、有效地进行职业规划做好铺垫与准备。</p>			
	<b>课程主要内容</b>			
	<p>内容包括职业发展与规划导论、职业规划影响因素、自我与环境探索、职业发展决策。为学生提供职业生涯规划、求职心理等方面的指导，实现自己的人生价值。</p>			
	<b>教学要求</b>			
	<p>通过教师的讲解，使学生了解职业生涯规划的基本概念和基本思路，掌握职业生涯规划的基本理论知识；通过比例的教学，使学生明确大学生活与未来职业生涯的关系，激发大学生关注自身的职业发展，提高学生自我管理自我约束的素质；通过案例剖析，使学生能结合自身实际合理制定职业生业规划，为未来的职业规划做好铺垫与准备。</p>			
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
17	<b>课程名称</b>	就业与创业指导	<b>课程代码</b>	
	<b>课程学时</b>	16	<b>课程学分</b>	1
	<b>课程类别</b>	公共基础课程(职业发展规划课)	<b>课程性质</b>	必修

	<b>先修课程</b>	职业生涯规划、创新方法训练	<b>后续课程</b>	岗前训练、顶岗实习
	<b>课程目标</b>			
	提供就业政策、求职技巧、就业信息等方面的指导，帮助学生根据自身的条件和特点选择职业岗位，了解就业形势，熟悉就业政策，提高就业竞争意识和依法维权意识，形成正确的就业观；了解创业的基本知识，培养创业意识和创新精神，了解创业的方法和途径，拓宽创业门路，具备创业的初步能力，为其今后创业奠定基础。			
	<b>课程主要内容</b>			
	大学生就业政策和制度、就业信息的获取、求职材料的准备、求职中的权益保护、创新创业与人生发展、创业团队、创业机会、创业市场、创业资源、创业风险、创业计划、创新创业实践、新企业开办与管理、创新创业案例与启示。			
	<b>教学要求</b>			
	通过教师讲解，使学生了解就业形势，熟悉就业政策，形成正确的就业观；通过教师讲解，使学生了解创业的基本知识、创业的方法和途径，激发学生的创业意识和创新精神；通过创新创业案例分析，使学生了解创业计划、市场、资源及公司等管理，为其今后创业奠定基础。			
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
	<b>课程名称</b>	创新方法训练	<b>课程代码</b>	
	<b>课程学时</b>	16	<b>课程学分</b>	1
	<b>课程类别</b>	公共基础课程(职业发展规划课)	<b>课程性质</b>	必修
	<b>先修课程</b>		<b>后续课程</b>	
	<b>课程目标</b>			
<b>18</b>	培养学生作为职业人的创新发展能力，促进学生了解创新方法的基本概念、技术进化法则、理想化方法等，通过各类创新案例，说明技术创新方法的实际应用，学会描述问题、分析矛盾，寻求一般技术问题的创新解决办法，提升学生创新意识与创新能力。			
	<b>课程主要内容</b>			
	新理论基础、创新的概念、创新思维概述、创新方法与技巧、创新人格培养、创新实践、创新与创业的关系。			

	<b>教学要求</b>
	通过教师讲解，使学生了解创新的基本概念、基本理论及方法等；通过创新案例分析，使学生掌握创新方法的实际应用，培养学生的创新人格；通过创新思维训练，引导学生探寻一般技术问题的创新解决方法及途径，培养学生的创新方法和技巧，提升学生的创新意识和创新能力。

## (二) 职业基础课程

序号	课程信息			
1	课程名称	饭店管理概论	课程代码	71511102
	课程学时	32	课程学分	1
	课程类别		课程性质	必修
	先修课程	旅游学概论	后续课程	前厅服务和数字化运营等专业核心课
	<b>课程目标</b>			
	本课程要求学生从宏观把握酒店发展的历史、酒店业态以及未来发展趋势以及国内外著名酒店集团的品牌文化和特色，从中观掌握酒店的组织架构、基本产品，从微观了解酒店从业人员的基本素养要求，帮助学生树立对行业的正确认识，养成良好的职业素养和职业工匠精神。			
	<b>课程主要内容</b>			
	酒店职业人才基本素养要求、酒店发展历史、酒店组织架构、酒店业态、著名酒店集团文化以及品牌分布、酒店星级评定标准、酒店未来发展趋势。			
<b>教学要求</b>				
教师应具有较丰富的客旅游活动分析经验；具有较强的调研分析和评价能力；教学工具和多媒体使用熟练；具备良好的课堂组织、控制能力。				
序号	课程信息			
2	课程名称	旅游心理学	课程代码	71511118
	课程学时	32	课程学分	1
	课程类别	专业基础课	课程性质	必修
	先修课程	旅游学概论	后续课程	前厅服务与数字化运营等专业核心课
	<b>课程目标</b>			

	<p>本课程要求学生掌握旅游活动中旅游者及从业人员的心理活动规律，了解人的感知、需要、动机、态度、个性、情绪等特点，及其对旅游消费行为的影响，掌握优质服务技能及旅游从业人员的心理保健知识。培养学生良好的服务意识和工作态度，培养积极的职业情感，提高学生的综合心理素质和职业素养，促进学生人格的自我完善。</p>		
	<b>课程主要内容</b>		
	<p>客人的感知觉特点、客人的需求、客人的态度、客人的个性特点、优质服务要素、各岗位服务心理、服务人员必备的服务能力、服务人员的情绪管理与心理保健。</p>		
	<b>教学要求</b>		
	<p>教师应具有较丰富的心理案例分析经验；具有较强的调研分析和评价能力；教学工具和多媒体使用熟练；具备良好的课堂组织、控制能力。</p>		
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>		
<b>3</b>	<b>课程名称</b>	沟通技巧	<b>课程代码</b>
	<b>课程学时</b>	32	<b>课程学分</b>
	<b>课程类别</b>	专业基础课	<b>课程性质</b>
	<b>先修课程</b>		<b>后续课程</b>
	<b>课程目标</b>		
	<p>本课程从管理沟通的分析入手，剖析沟通的核心思维基础，加深学员高效沟通的理解；通过沟通的四技巧修炼及职场沟通类型的讲解和演练，帮助学生转变思维结构、正确运用沟通的工具、消除沟通障碍、解决工作和生活中的问题，有效提升管理者的沟通能力，帮助管理者实现从“优秀到卓越”的转变，有效的开展工作。</p>		
	<b>课程主要内容</b>		
	<p>转变思维结构、正确运用沟通的工具、消除沟通障碍、解决工作和生活中的问题，有效提升管理者的沟通能力，帮助管理者实现从“优秀到卓越”的转变，有效的开展工作。</p>		
	<b>教学要求</b>		

	教师应具有较丰富的沟通协调能力及行业经验；具有较强的调研分析和评价能力；教学工具和多媒体使用熟练；具备良好的课堂组织、控制能力。
--	--

### (三) 职业技术课程

序号	课程信息			
1	课程名称	前厅运营	课程代码	71511156
	课程学时	48	课程学分	3
	课程类别	专业核心课	课程性质	必修
	先修课程	饭店管理概论	后续课程	专业综合实践、岗位实习
	课程目标			
	本课程要求学生掌握前厅各岗位的业务基础知识、服务技能以及督导管理知识，熟练操作前台 PMS 系统，能够胜任酒店前厅各岗位工作。同时培养学生正确的人生观、价值观、爱岗敬业、乐于奉献、诚实守信、团结协作的服务品质。			
	课程主要内容			
	入门入职、总计服务、客房预订服务、礼宾服务、总台服务、督导管理以及前台 PMS 操作系统应用			
教学要求				
本课程在设计上提出了“三段式”学习，即将学生的学习阶段分为三个部分，第一部分讲述酒店前厅的基本概述，包括前厅部的基本概况、前厅部组织机构设置及前厅部服务人员的素质要求等内容。第二部分讲述前厅服务，包括预订服务、前台接待服务、礼宾服务、问询服务、商务中心服务、总机服务、收银服务等内容。第三部分讲述酒店前厅基本管理知识，包括前厅销售管理、前厅客务关系管理等内容。				
序号	课程信息			
2	课程名称	餐饮服务与管理	课程代码	71511157
	课程学时	64	课程学分	4
	课程类别	专业核心课	课程性质	必修
	先修课程	饭店管理概论	后续课程	餐饮管理实习
	课程目标			



	<p>本课程要求学生掌握酒店中、西餐各岗位的业务基础知识、服务技能、运用餐饮运营系统完成点菜、结账服务情景的实施，结合菜单设计、督导管理知识，能够进行主题宴会设计。同时培养学生数字化服务、数字化管理、数据分析与决策，解决问题的能力，养成良好的职业道德、职业素养以及敬业爱岗、吃苦耐劳、沟通合作的品质。为今后学生的职业发展奠定良好的专业基础。</p>		
	<b>课程主要内容</b>		
	<p>职业素养、入门入职、托盘、铺台布、骨碟定位、摆小件、斟酒、口布折花、综合摆台、上菜分菜、开餐服务、主题餐台演示；西餐文化与历史、西餐礼仪、西餐餐具识别、休闲餐服务、西餐零点服务、西餐宴会服务。</p>		
	<b>教学要求</b>		
	<p>根据课程内容和学生特点，灵活运用案例分析、分组讨论、角色扮演、启发引导教学方法，引导学生积极思考、乐于实践，提高教学效果。</p>		
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>		
	<b>课程名称</b>	客房服务与管理	<b>课程代码</b> 71511123
	<b>课程学时</b>	64	<b>课程学分</b> 4
	<b>课程类别</b>	专业必修课	<b>课程性质</b> 必修
	<b>先修课程</b>	饭店管理概论	<b>后续课程</b> 专业综合实践、岗位实习
	<b>课程目标</b>		
<b>3</b>	<p>本课程要求学生掌握现代酒店客房服务与管理的基本理论和基础知识，熟悉客房服务的基本程序和方法，具有熟练的客房服务技能，熟悉客房管理软件，能胜任酒店客房服务工作；同时培养学生正确的就业观和敬业爱岗、乐于奉献、诚实守信、沟通合作的品质。</p>		
	<b>课程主要内容</b>		
	<p>现代酒店客房部的业务范围、管理目标、机构设置和岗位职责及客房产品；客房与PA清洁保养、客房对客服务及软件应用等基本技能；洗衣房的洗涤业务和洗衣场的洗涤业务和洗衣场的运行流程、布件的洗烫方法及要求。</p>		
	<b>教学要求</b>		

	教师应考察过多家酒店，对酒店客房岗位熟悉；具有较强的调研分析和评价能力；教学工具和媒体使用熟练；具备良好的课堂组织、控制能力。应有完善的客房实训室。
--	--

#### (四) 职业拓展课程

序号	课程信息			
1	课程名称	旅游客源国概况	课程代码	71511122
	课程学时	32	课程学分	1
	课程类别	专业拓展课	课程性质	选修
	先修课程	旅游学概论	后续课程	餐饮服务与数字化运营
	课程目标			
	通过该课程的学习，使学生成为诚实、守信、善于沟通和合作、热爱本职工作，既能把握国际旅游需求脉络又了解各旅游客源国与目的地国国情的旅游管理人才，为将来从事旅游服务与接待工作打下坚实的基础。			
	课程主要内容			
	世界旅游业和中国入境客源市场情况；亚洲和太平洋地区旅游业发展前景；欧洲地区旅游业发展前景；美洲地区旅游业发展前景；港澳台地区旅游业发展前景。			
教学要求				
教师应具有较丰富的客源国旅行经验；具有较强的调研分析和评价能力；教学工具和多媒体使用熟练；具备良好的课堂组织、控制能力。				
序号	课程信息			
2	课程名称	民宿运营与管理	课程代码	715112129
	课程学时	32	课程学分	2
	课程类别	专业拓展课	课程性质	选修
	先修课程	旅游学基础	后续课程	顶岗实习
	课程目标			

	<p>通过本课程的学习，了解民宿管理模式，认识民宿行业的发展趋势，掌握民宿文化主题的设计技能，民宿服务技能、技巧，具备民宿服务管理能力，培养诚实守信、沟通协作的职业态度和职业行为，提高职业素养，为将来从事民宿经营与管理打下坚实的基础。</p>			
	<b>课程主要内容</b>			
	民宿主题设计、民宿选址、民宿环境设计、民宿客房经营、民宿餐饮经营			
	<b>教学要求</b>			
	教师应具有较丰富的民宿管理岗位实践经验；具有较强的调研分析和评价能力；教学工具和多媒体使用熟练；具备良好的课堂组织、控制能力。			
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
3	<b>课程名称</b>	酒店安全学	<b>课程代码</b>	71511130
	<b>课程学时</b>	32	<b>课程学分</b>	1
	<b>课程类别</b>	专业拓展课	<b>课程性质</b>	选修
	<b>先修课程</b>	饭店管理概论	<b>后续课程</b>	顶岗实习
	<b>课程目标</b>			
	<p>通过本课程的学习，了解酒店安全管理模式，认识安全技术的发展趋势，掌握安全服务技能、技巧，具备安全管理能力，培养诚实守信、沟通协作的职业态度和职业行为，提高职业素质，为将来从事酒店安全管理工作打下坚实的基础。</p>			
	<b>课程主要内容</b>			
	酒店消防安全管理、酒店设备安全管理、酒店建筑安全管理、酒店防盗管理、酒店财务安全管理、客人人身安全管理、酒店生产安全管理。			
	<b>教学要求</b>			
	教师应具有较丰富的酒店安全岗位实践经验；具有较强的调研分析和评价能力；教学工具和多媒体使用熟练；具备良好的课堂组织、控制能力。			

### (五) 专业选修课程

<b>序号</b>	<b>课程信息</b>
-----------	-------------

1	课程名称	会展管理	课程代码	71511128
	课程学时	32	课程学分	1
	课程类别	专业选修课	课程性质	选修
	先修课程	旅游学概论	后续课程	顶岗实习
	<b>课程目标</b>			
	通过本课程的学习,了解关于会议、展览与节事活动等常见会展活动的基础知识,认识会展行业的发展动态,理解各类会展活动的特点与规律,掌握各类会展活动组织流程与服务管理重点,具备常规会展活动策划、组织、服务与管理能力,培养认真严谨、创新实干的职业态度和职业行为,提高爱岗敬业的素质,为将来从事会展行业策划、服务与管理方面工作打下坚实的基础。			
	<b>课程主要内容</b>			
	策划中小型会议主题、名称、议题、日程、议程等要素的技能,组织与操作会场布置、会议接待、会场服务、会场管理等工作的技能。			
<b>教学要求</b>				
教师应具有较丰富的会展管理岗位实践经验;具有较强的调研分析和评价能力;教学工具和多媒体使用熟练;具备良好的课堂组织、控制能力。				
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
2	课程名称	茶艺欣赏与操作	课程代码	71511127
	课程学时	24	课程学分	1.5
	课程类别	专业选修课	课程性质	选修
	先修课程	旅游学概论	后续课程	顶岗实习
	<b>课程目标</b>			
	本课程主要介绍茶艺基本概念,茶艺美学,茶叶冲泡技艺等方面的基本知识与技能。通过本课程的学习,使学生掌握茶叶冲泡技艺,培养茶艺美学意识,培养其相当于初、中级茶艺师的技能。			
	<b>课程主要内容</b>			
	茶叶品级、观茶汤识茶、茶具配备、茶艺接待、表演台及品茗环境、泡茶训练。			
<b>教学要求</b>				

	教师应具有较丰富的茶艺知识和茶艺服务素养；具有较强的调研分析和评价能力；教学工具和多媒体使用熟练；具备良好的课堂组织、控制能力。学校应配备茶艺实训室。		
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>		
3	<b>课程名称</b>	酒店信息管理软件应用	<b>课程代码</b>
	<b>课程学时</b>	24	<b>课程学分</b>
	<b>课程类别</b>	专业必修课	<b>课程性质</b>
	<b>先修课程</b>	前厅服务与数字化运营	<b>后续课程</b>
	<b>课程目标</b>		
	本课程要求学生掌握酒店运营中所涉及的信息系统，并能够熟练掌握酒店系统的核心——物理管理系统（PMS）代表产品；OPERA 的各个模块的操作及操作过程中所需了解的工作流程，并能够在酒店各岗位工作中进行实际应用。		
	<b>课程主要内容</b>		
	团队预订、团队入住、团队账务处理、团队离店结账、客房状态的控制管理、房价体系的控制管理、应收账款及佣金的管理。		
<b>教学要求</b>			
教师应具有较丰富的酒店管理的经验；具有较强的调研分析和评价能力；教学工具和多媒体使用熟练；具备良好的课堂组织、控制能力。			

## （六）公共选修课程

<b>序号</b>	<b>课程信息</b>		
1	<b>课程名称</b>	马克思主义理论类限选课程	<b>课程代码</b>
	<b>课程学时</b>	16	<b>课程学分</b>
	<b>课程类别</b>	公共基础课程（人文素养类）	<b>课程性质</b>
	<b>先修课程</b>	思想道德与法治、毛泽东思想与中国特色社会主义理论概论、习近平新时代中国特色社会主义思想	<b>后续课程</b>
			其它公共基础课、专业课

		想概论		
	<b>课程目标</b>			
	对青年学生进行马克思主义基本理论的教育，帮助学生树立正确的世界观和人生观，坚定对社会主义和共产主义的信念。			
	<b>课程主要内容</b>			
	包括马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想理论及相关哲学、政治经济学等课程。			
	<b>教学要求</b>			
	通过本课程的学习,要使学生完整地把握马克思主义基本理论,使学生认识到马克思主义是科学的世界观和方法论,是我们从事社会主义革命和社会主义建设指导思想和理论基础。要求学生要掌握和了解马克思主义哲学、马克思主义政治经济学以及科学社会主义的基本理论,在实践中学会运用马克思主义的基本原理认识和分析各种社会实际问题,正确认识人类社会的本质、社会发展动力和社会发展基本规律,正确认识资本主义和社会主义在其发展过程中出现的各种新情况、新问题,认识社会主义代替资本主义的历史必然性,从而坚定对社会主义和共产主义的信念。			
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
2	<b>课程名称</b>	党史国史类限选课	<b>课程代码</b>	
	<b>课程学时</b>	16	<b>课程学分</b>	1
	<b>课程类别</b>	公共基础课程(人文素养类)	<b>课程性质</b>	选修
	<b>先修课程</b>	思想道德与法治、毛泽东思想与中国特色理论概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<b>后续课程</b>	其它公共基础课、专业课
	<b>课程目标</b>			
增强拥护党的领导、坚决跟党走的自觉性,加深对近现代中国国情和中国社会发展规律的认识,充分认识走中国特色社会主义道路是中国近代历史发展的必然结果,是中国人民经过长时期的实践检验而作出的正确选择,进一步坚定走中国特色社会主义道路的信念。				
<b>课程主要内容</b>				

	包括中国共产党历史、中共党史学概论、中华人民共和国史、马克思主义党的学说和党的建设、中国近现代史概要等党史国史类课程。		
	<b>教学要求</b>		
	通过学习马克思主义党的学说、党的建设和中国共产党历史了解党史、新中国史的重大事件、重要会议、重要文件、重要人物，了解我们党领导人民进行艰苦卓绝的斗争历程，从而坚定对马克思主义领导、对中国共产党领导的坚定信念；通过学习中华人民共和国史和中国近现代史深刻认识党带领人民经过长期探索实践，取得革命、建设、改革伟大胜利，从而坚定对中国特色社会主义的自信。		
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>		
<b>3</b>	<b>课程名称</b>	中华优秀传统文化类 限选课	<b>课程代码</b>
	<b>课程学时</b>	16	<b>课程学分</b>
	<b>课程类别</b>	公共基础课程(人文素养类)	<b>课程性质</b>
	<b>先修课程</b>	思想道德与法治、毛泽东思想与中国特色社会主义概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<b>后续课程</b>
			其它公共基础课、专业课
	<b>课程目标</b>		
	深刻把握传承中华优秀传统文化与树立社会主义文化自信的关系，在继承与传承传统思想精华和文化智慧的基础上，激发文化创新创造的活力，发出中国特色社会主义先进文化的时代强音。以时代精神激活中华优秀传统文化，在对外传播中弘扬中华优秀传统文化，勇于担负起新的文化使命，在实践创造中推动文化进步，实现新时代中国特色社会主义文化复兴。		
	<b>课程主要内容</b>		
	中华优秀传统文化类课程。中华优秀传统文化类是指中国五千年历史中绵延不断的政治、经济、思想、艺术等各类物质和非物质文化的总和。包括思想、文字、语言；古文、古诗、词语、乐曲、赋、民族音乐、民族戏剧、曲艺、国画、书法、对联、武术、棋类、灯谜、射覆、酒令、歇后语等；节日、民俗等。		
	<b>教学要求</b>		

	了解先秦儒家、道家思想核心经典和基本思想，掌握基本的国学知识。通过本专题学习，培养学生学习了解和掌握中国传统文化的兴趣，并引导学生学习国学经典，加强自身修养；使学生了解文学与时代的关系，文学与自然的对照，掌握诗文中所蕴含的生命意识以及时代赋予诗人的精神气质在诗文中的展现；通过对各时期代表诗作的讲解，使学生的审美能力得到提升，气质得以升华，并从中体悟到中华民族传统文化精神。			
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
4	<b>课程名称</b>	健康教育类限选课	<b>课程代码</b>	
	<b>课程学时</b>	16	<b>课程学分</b>	1
	<b>课程类别</b>	公共基础课程（人文素养类）	<b>课程性质</b>	选修
	<b>先修课程</b>	军事技能训练、体育、心理健康教育	<b>后续课程</b>	其它公共基础课、专业课
<b>课程目标</b>				
提高健康知识水平、改善对待个人和公共卫生的态度，增强自我保健能力和社会健康的责任感、预防心理疾病，促进心理健康，形成有益于个人、集体和社会健康行为和生活习惯，降低常见病的发病率。				
<b>课程主要内容</b>				
包括健康生活方式、疾病预防、安全应急与避险等。提高安全意识，应急避险、逃生技能，自救互救知识技能，增强在遭遇突发灾害、意外事故和危重病时的应急、应变能力以及防范能力。				
<b>教学要求</b>				
教师通过讲授、多媒体教学演示、视频图像播放、经典案例分析等教学手段的合理运用，通过对现代社会人民生活方式的转变的分析，讲解常见疾病的预防和心理健康促进的方法，达到提高健康生活方式的目的。				
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
5	<b>课程名称</b>	美育类限选课	<b>课程代码</b>	
	<b>课程学时</b>	16	<b>课程学分</b>	1
	<b>课程类别</b>	公共基础课程（人文素养类）	<b>课程性质</b>	选修
	<b>先修课程</b>	学生管理教育、大学生职业发展与职业生涯规划	<b>后续课程</b>	其它公共基础课、专业课
<b>课程目标</b>				



	<p>引导学生认识美、发现美、保护美、鉴赏美、感悟美、分享美，促成将课堂上所学知识融化在生活中，由他律走向自律，最终引导大学生实现人生价值的升华，立志为实现共产主义理想和创造一切美好的事物而奋发向上。</p>			
	<b>课程主要内容</b>			
	<p>包括三个系列，一是赏析系列，如影视、美术、摄影、音乐、文学、建筑、舞蹈等；二是史论系列，如审美文化、中西方音乐史、美术史、商品美学、技术美学、网络文化艺术等；三是技艺系列，如素描、水彩、书法、合唱、音乐、舞蹈、插花、MID 制作等。</p>			
	<b>教学要求</b>			
	<p>充分运用现代化教学手段，将理论教学与实践教学合理融合，运用引导式、启发式、情境式、示范式教学等手段，普及、传承和发展中华美育传统文化。在赏析系列课程中运用视频、音频等线上教学方法，使学生了解、感悟中西艺术经典作品魅力；在史论系列课程中，运用中、西发展史对比的教学方法，使学生易于、乐于学习其史学精髓，提升艺术理论修养；在技艺系列课程中，积极将区域技艺大师、专家引进校园，让学生感受经典，传承优秀，弘扬中华技艺文化。</p>			
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
<b>6</b>	<b>课程名称</b>	职业素养类限选课	<b>课程代码</b>	
	<b>课程学时</b>	16	<b>课程学分</b>	1
	<b>课程类别</b>	公共基础课程(人文素养类)	<b>课程性质</b>	选修
	<b>先修课程</b>	大学生职业发展与职业生涯规划、大学生就业与创业指导	<b>后续课程</b>	其它公共基础课、专业课
	<b>课程目标</b>			
	<p>培养良好职业素养，树立良好的职业道德，养成正面积极的职业心态和正确的职业价值观意识，爱岗、敬业、忠诚、奉献、正面、乐观、用心、开放、合作及始终如一，学会迅速适应环境，化工作压力为动力，善于表现而非刻意表现，低调做人、高调做事，勇于承担责任</p>			
	<b>课程主要内容</b>			
	<p>包括职业道德、职业意识、职业行为习惯、职场竞争力、工匠精神、人际沟通、商务礼仪、企业文化等职业素养类课程、讲座。</p>			
<b>教学要求</b>				

	通过教师的讲解，使学生了解职业道德的内容及规范，培养学生的职业意识和职业素养；通过比例的教学，使学生养成积极的职业心态，形成正确的职业价值观，掌握人际沟通的技巧；通过案例剖析，使学生树立良好的职业道德，为未来快速融入企业文化，爱岗敬业、勇担重任做好铺垫与准备。			
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
7	<b>课程名称</b>	大学语文	<b>课程代码</b>	
	<b>课程学时</b>	16	<b>课程学分</b>	1
	<b>课程类别</b>	公共基础课程(人文素养类)	<b>课程性质</b>	选修
	<b>先修课程</b>		<b>后续课程</b>	其它公共基础课、专业课
	<b>课程目标</b>			
	提高语文修养，提升人文素养，提高文学作品阅读欣赏能力、应用写作和口才表达技能。			
	<b>课程主要内容</b>			
	从社会实际需要的角度出发，人文性与实用性充分结合，包括阅读欣赏、应用写作、口才训练三个部分。			
	<b>教学要求</b>			
	通过阅读欣赏，将学生的审美训练和人文素质教育和谐地统一在一起，力争做到既向学生展示汉语言文学的生命力，又给学生以广阔的想象空间，既使学生感受到祖国语言文字的优美，又让学生受到优秀传统文化、高尚情操的感染和启迪，从而培养学生健康的审美情趣、高尚的思想品质，提高学生的人文综合素质；通过应用写作，使学生熟悉应用文写作的基础知识和常用文书的写作方法，掌握工作中常用文书的撰写技能以及文字分析与处理的能力；通过口才训练，使学生积累交谈、演讲等口头交际知识，掌握生活、工作常用的口头表达技巧，从而培养自信心，提升人际沟通及解决事务的能力。			

### (七) 岗位单项技能课程

<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
1	<b>课程名称</b>	客房实践周	<b>课程代码</b>	
	<b>课程学时</b>	24	<b>课程学分</b>	1
	<b>课程类别</b>	专业核心课	<b>课程性质</b>	专业必修
	<b>先修课程</b>	客房服务与数字化	<b>后续课程</b>	顶岗实习

	运营		
<b>课程目标</b>			
通过对本课程的学习，强化学生对房服务的操作标准、操作流程和操作的注意事项的认知，提升房务综合服务技能，增强学生思考、分析和解决问题的能力以及创新意识。			
<b>课程主要内容</b>			
走客房查房、客房清扫、PA 清洁保养、客房服务、客房中心业务。			
<b>教学要求</b>			
教师应具有较丰富的客房部各岗位岗位实践经验；具有较强的调研分析和评价能力；教学工具和多媒体使用熟练；具备良好的课堂组织、控制能力。			
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>		
	<b>课程名称</b>	前厅实践周	<b>课程代码</b>
	<b>课程学时</b>	24	<b>课程学分</b>
	<b>课程类别</b>	专业核心课程	<b>课程性质</b>
	<b>先修课程</b>	前厅服务与数字化运营	<b>后续课程</b>
			1
			专业必修
			顶岗实习
<b>2</b>	<b>课程目标</b>		
	通过对本课程的学习，强化学生对房服务的操作标准、操作流程和操作的注意事项的认知，提升房务综合服务技能，增强学生思考、分析和解决问题的能力以及创新意识。		
	<b>课程主要内容</b>		
	礼宾服务、客房预订、前台接待、总机服务。		
	<b>教学要求</b>		
	教师应具有较丰富的前厅部各岗位岗位实践经验；具有较强的调研分析和评价能力；教学工具和多媒体使用熟练；具备良好的课堂组织、控制能力。		
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>		

3	课程名称	餐饮实践周	课程代码	
	课程学时	24	课程学分	1
	课程类别	专业核心	课程性质	必修
	先修课程	餐饮服务与数字化运营	后续课程	顶岗实习
	<b>课程目标</b>			
	通过对本课程的学习，强化学生对中餐、西餐服务的操作标准、操作流程和操作注意事项的认知，培养过硬的餐饮服务技能，增强学生思考、分析和解决问题的能力以及创新意识。			
	<b>课程主要内容</b>			
餐饮服务用具及使用方法、餐饮服务安全与卫生标准、中餐宴会摆台、西餐宴会摆台、斟酒服务、主题宴会台面设计、中餐、西餐、宴会各部门的对客服务流程。				
<b>教学要求</b>				
教师应具有较丰富的餐饮部岗位实践经验；具有较强的调研分析和评价能力；教学工具和多媒体使用熟练；具备良好的课堂组织、控制能力。				

### (八) 岗位综合技术技能课程

序号	课程信息			
1	课程名称	岗前综合培训	课程代码	
	课程学时	80	课程学分	4
	课程类别	岗位技术技能课程 (综合技术技能类)	课程性质	必修
	先修课程	公共基础课、专业课、专业课程、单项岗位技术技能课	后续课程	顶岗实习
	<b>课程目标</b>			

	<p>在学生顶岗实习前开设的、超越具体专业岗位的、具有普适性的旨在提升学生就业能力、创业意识和工作能力的职业综合素质训练课程。培训学生作为职业人必须了解的行业企业文化、规章制度及福利、岗位职责与个人发展、融入社会等知识。</p>			
	<b>课程主要内容</b>			
	<p>行业状况，相关企业发展战略、企业愿景、规章制度、企业文化、市场前景及竞争；员工的岗位职责及本职工作基础知识和技能；满足岗位工作技能技巧，技能是指为满足工作需要必备的能力，而技巧是要通过不断的练习才能得到的，熟能生巧，像打字，越练越有技巧；工作态度培训，基于员工的态度决定其敬业精神、团队合作、人际关系和个人职业生涯发展，必须建立正确的人生观和价值观，塑造职业化精神。</p>			
	<b>教学要求</b>			
	<p>由企业师傅和校内专业教师共同对学生进行培训，可在校内外基地或即将顶岗实习企业进行。通过营造职场氛围，将教学融于工作中，设置融入企业、工作模拟、积蓄力量和谐发展和谐发展等模块，引导大学生热爱工作、忠于企业、在企业的发展中实现自身的价值。通过培训，让学生认同企业的文化和价值观，提高学生迅速融入企业氛围，发挥所长，尽快成才的能力。</p>			
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
	<b>课程名称</b>	顶岗实习	<b>课程代码</b>	71514312
	<b>课程学时</b>	480	<b>课程学分</b>	24
	<b>课程类别</b>	岗位技术技能课程 (综合技术技能类)	<b>课程性质</b>	必修
	<b>先修课程</b>	岗前综合培训	<b>后续课程</b>	毕业设计
	<b>课程目标</b>			
2	<p>贯彻以服务为宗旨、以就业为导向的教育思想，追求毕业生与企业要求零距离，学生、企业双向选择，进行顶岗实习。通过顶岗实习应达到如下要求：熟悉对应的岗位环境，具有较快适应工作岗位、承担责任的能力；具有综合运用所学知识和基本技能，分析和解决岗位生产中实际问题的能力；具有吃苦耐劳，爱岗敬业、团结协作精神；具有针对自己的工作岗位，进行一般性的技术改造或设计的能力；具有把握本专业发展动态、勇于创新，独立思考的能力。</p>			
	<b>课程主要内容</b>			
	<p>通过双选到专业对口的现场直接参与生产过程，综合运用本专业所学知识和技能，以完成一定的生产任务，并进一步获得感性认识，掌握操作技能，学习企业管理，养成正确劳动态度。</p>			
	<b>教学要求</b>			

	由企业师傅和校内专业教师共同对学生进行指导。			
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
3	<b>课程名称</b>	毕业设计	<b>课程代码</b>	71514308
	<b>课程学时</b>	140	<b>课程学分</b>	7
	<b>课程类别</b>	岗位技术技能课程 (综合技术技能类)	<b>课程性质</b>	必修
	<b>先修课程</b>		<b>后续课程</b>	
	<b>课程目标</b>			
	毕业设计(论文)是实现专业人才培养目标的重要综合性教学环节,其目标是让学生得到一次理论联系实际的综合训练,用所学的专业知识分析和解决工程实际问题;了解开发新产品或新工艺的程序与内容;具备一定的技巧和经验;能够在规定的时间内用语言陈述所做的工作并回答提出的问题。从而在获取信息、工程设计、新方法和新技术等方面的开发和应用能力得到全面提高。			
	<b>课程主要内容</b>			
	包括毕业设计(论文)撰写和答辩两个环节。针对某一课题,在导师的指导下,综合运用专业理论和技术,做出解决实际问题的设计或研究,编制设计报告或撰写研究论文一篇。课题选取注重实际、实用,能够满足教学要求并具有可操作性。毕业设计结题时,要完成一份书面的报告并做答辩,答辩成绩计入最后的评分。			
<b>教学要求</b>				
教师指导,学生根据自己专业方向情况选择课题,按任务书要求完成毕业设计工作,并通过答辩。				

### (九) 通用能力实践课程

<b>序号</b>	<b>课程信息</b>			
1	<b>课程名称</b>	军训	<b>课程代码</b>	
	<b>课程学时</b>	2周	<b>课程学分</b>	2
	<b>课程类别</b>	公共基础课程(通用能力实践类)	<b>课程性质</b>	必修
	<b>先修课程</b>	学生管理教育	<b>后续课程</b>	军事理论、体育

<b>课程目标</b>			
以国防教育为主线，通过军事技能教学，使大学生掌握基本军事技能，达到增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进大学生综合素质的提高，为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础的目的。			
<b>课程主要内容</b>			
以《内务条令》、《纪律条令》和《队列条令》为基础，重点开展单个军人及队列动作训练，以及国旗护卫、军体拳等特殊项目训练；开展内务和仪容仪表等基础文明养成习惯教育；对学生开展必要的爱国主义教育和国防意识教育。			
<b>教学要求</b>			
由武装部牵头与承训部队共同制定课程实施方案和具体训练计划，采取理论教学与实践教学相结合、以实践教学为主的授课方式，主要由承训部队官兵按照军事技能训练大纲开展各项训练和学习活动，由新生辅导员和承训部队骨干根据学生训练的实际情况以及在军训中各类表现，综合评定学生军事技能训练成绩。			
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>		
	<b>课程名称</b>	计算机上机实践	<b>课程代码</b>
	<b>课程学时</b>	20	<b>课程学分</b>
	<b>课程类别</b>	公共基础课程（通用能力实践课）	<b>课程性质</b>
	<b>先修课程</b>	计算机基础	<b>后续课程</b>
			各类专业课程
	<b>课程目标</b>		
2	能够进行常用办公设备的安装与使用，熟练进行 Windows 操作系统的基本操作及基本设置；熟练掌握 Word、Excel、Powerpoint 的基本操作技能，具备处理常用办公文档的能力。熟练掌握 Internet 基本知识及基本操作，能够收发电子邮件。		
	<b>课程主要内容</b>		
	运用 Word 编辑文档，使用 Excel 数据统计与分析，运用 PowerPoint 制作电子演示文档，上网基本操作 windows 图像、音频和视频的基本操作技能。		
	<b>教学要求</b>		
	重点训练打字速度，Word、Excel、Powerpoint 文档创建与编辑应用能力，增强常用办公文档的处理能力，增强学生信息技术能力并为考取计算机等级证书奠定基础。		
<b>序号</b>	<b>课程信息</b>		

3	课程名称	劳动教育	课程代码	
	课程学时	32	课程学分	1
	课程类别	公共基础课程(通用能力实践课)	课程性质	必修
	先修课程	学生管理教育	后续课程	其它公共基础课、专业课
	<b>课程目标</b>			
	<p>实施学院“三构建一打造三融合劳动教育改革工程”，以德为纲、德劳同频，落实立德树人根本任务，实现劳动教育与专业实践的有机融合，实现劳动实践与非遗传承的有机融合，促进学生树立正确的劳动观念以及正确的劳动态度，养成吃苦耐劳的精神；促进学生民族自豪感和爱国热情；培育学生树立正确的劳动价值观念，增强学生体魄，培养良好品格。</p>			
	<b>课程主要内容</b>			
	<p>劳动教育课程内容包括“劳动理论、公益劳动、专业实践、非遗传承”四个模块，非遗项目包括香包、剪纸、泥塑，根据专业类别选取相应非遗手工技艺。</p>			
	<b>教学要求</b>			
<p>突破以往劳动课重实践轻理论的现象，实施理实一体课堂教学模式，通过设定教学任务和教学目标，让师生双方边教、边学、边做，全程构建素质和技能培养框架，理中有实，实中有理。不同专业选择不同的专业实践项目和不同的非遗项目，突出学生动手能力和专业技能的培养，充分调动和激发学生学习兴趣；既学习非遗文化知识，又训练传承非遗技艺。</p>				

## 九、岗位技能训练主要内容和要求

序号	课程代码	项目名称	主要内容	要求
1	71511207	餐饮管理实习	菜单设计、中餐服务实训，西餐服务实训	掌握菜单设计的方法；熟悉中西餐宴会服务流程
2	71511211	岗位认知	饭店的概念和功能，饭店的类型和等级；饭店的机构设置	理解饭店的概念和功能；掌握饭店的类型和等级；理解饭店的机构设置
3	71511208	客房管理实习	中式铺床、客房清扫、对客服务	掌握中式铺床流程；了解开夜床的方法；掌握基本的对客服务流程和方法。

注：此表中的“项目名称”应与“十三、岗位技能训练安排表”相一致。



## 十、资格证书

### 1. 职业技能等级证书

学生获得体现本专业核心能力的中级及以上职业技能等级证书，则可根据学校“学分认定与置换管理办法”申请进行学分认定与置换，免修相关课程。

职业技能等级证书名称	体现专业核心能力	备注
餐饮服务管理职业技能等级证书（中级）	餐饮服务管理操作能力	免修餐饮管理实习

### 2. 职业资格证书

学生获得体现本专业核心能力的中级及以上职业资格证书，则可根据学校“学分认定与置换管理办法”申请进行学分认定与置换，免修相关课程。

职业资格等级证书名称	体现专业核心能力	备注
调酒师或茶艺师	酒水服务能力	茶艺欣赏与操作

### 3. 通用能力证书

非计算机类专业学生参加计算机等级考试，获得普通高校计算机一级及以上证书（非计算机类专业），则可根据《九州职业技术学院学分认定与转换暂行管理办法》申请进行学分认定与置换，免修计算机应用基础课程。

## 十一、毕业条件

1. 修满所有必修课课程学分；修满专业选修课和公共选修课规定的最低学分。
2. 完成毕业设计（论文）或顶岗实习总结，且毕业答辩成绩合格。
3. 取得至少 1 项和专业核心技能相关的职业资格证书或技术等级证书。

4. 学生在校期间至少报名参加全国高等学校英语应用能力 B 级考试、大学英语四级考试、普通话等级测试、计算机一级 B 考试等考试各 1 次。

5. 其他：可根据专业特点及人才培养目标自行增加。

## 十二、实施保障

实施保障主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

### （一）师资队伍

#### 1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25 : 1，双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

#### 2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有机械制造与自动化相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

#### 3. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

#### 4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

## （二）教学设施

### 1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

### 2. 校内实训室基本要求

校内实训室基本要求为：酒店管理专业的校内实训基地应从实景、实境的角度出发，包括餐饮实训室、客房实训室、酒吧实训室、酒店信息系统实训场所，实现实际运营。校外实训基地基本要求

### 3. 校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地：遵循长期规划、深度合作、互助互信的原则，选择经营情况比较理想，拥有专业技术能手，人才培养选拔体系比较完善的行业龙头企业为校外实训基地，可供完成前厅、客房、餐饮、康乐、销售等岗位群核心技能的训练和跟岗实习；实训设备齐备，实训岗位和实训指导教师确定，实训管理及实训规章制度齐全。

### 4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地；能提供酒店服务技能操作、酒店数字化运营管理等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

### 5. 支持信息化教学方面的基本要求

具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

## （三）教学资源

### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校

应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

## 2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：住宿、餐饮等旅游酒店管理等方面的专业图书、文献资源，并订阅不少于10种专业领域的优秀期刊。

## 3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

### （四）教学方法

理论课程应采用案例教学、课堂讲授、思考讨论、音像展示等方法；实践教学应采取师带徒、现场演练、独立操作等方法。

### （五）学习评价

运用过程性评价和发展性评价以及采用企业标准评价等评价方式。

### （六）质量管理

（1）学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控/质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（2）学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（3）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生

源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

(4) 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

### 十三、学时分配与教学安排

#### (一) 本专业各教学环节时间分配总表 (以周记)

学 年	学 期	理论 教学	考 试	实 训	顶 岗 实 习	上 机 实 践	毕 业 设 计	入 学 教 育	军 训	毕 业 教 育	寒 假	暑 假	学 期 合 计	学 年 合 计
一	一	16	1					1	2		5		25	52
	二	19	1									7	27	
二	三	18	1			1					5		25	52
	四	16	1	3								7	27	
三	五	0			20						5		25	41
	六	0			8		7			1			16	
小 计		69	4	3	28	1	7	1	2	1	15	14	145	145

#### (二) 学时/学分分配表

课程		学时/学分数分配及比例									
性质	类型	学 时					学 分				
		总学时	理论	实践	理实	课外	总学分	理论	实践	理实	课外
必修课		1156	652	372	56	92	68.5	40	62.5	3.5	5.5
公共选修课		128	128	----	----	----	8	8	----	----	----
专业选修课		160	32	32	96	----	10	2	2	6	----
岗位技能 训练项目		1084	----	1084	----	----	43	----	----	----	----
三年合计		2528	972	1488	152	92	129.5	50	64.5	9.5	5.5
百分比		100%	38%	58.9%	6%	3.6%	100%	38.6%	49.8%	7%	4.2%

### (三) 年度培养目标表

学年	培养目标和要求	达到标准
第一学年	夯实基础；修完基础类学科知识	必修课基础课程修完；取得全国计算机一级证书，江苏省大学生英语三级 B 证书，普通话二级乙等证书
第二学年	拓宽知识；理论与实践的结合	修完所有必修的职业技术课程和拓展课程；具备高星级酒店中级服务人员的服务水平。
第三学年	深入企业，顶岗实习，实现理论在实践中的运用	达到高星级酒店高级服务人员的服务水平，具备一定得管理技巧及自我创新创业能力，能从事酒店基层领导岗位

### (四) 教学进程表

		第一学期																										
第 一 学 年	周序	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25		
	进程	△	☆	☆	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	*	=	=	=	=	=		
	第二学期																											
	周序	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
	进程	√	x	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	*	=	=	=	=	=	=	=
第	第三学期																											

二 学 年	周 序	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25			
	进 程	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	%	*	=	=	=	=	=		
第四学期																													
周 序	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		
进 程	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	x	x	x	*	=	=	=	=	=	=	=	=	
第 三 学 年	第五学期																												
	周 序	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25			
	进 程	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	=	=	=	=	=		
	第六学期																												
周 序	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20									
进 程	#	#	#	#	#	#	#	//	//	//	//	//	//	//	//	△													

说明：入学毕业教育△ 理论教学√ 实训x 课程设计O 毕业设计// 顶岗实习# 考试\*

假期= 军训☆ 上机实践 %

### (五) 教学安排表

课程要求	课程类别	序号	课程代码	课程名称	课程类型	考核类型	学分	学时	课内学时			课外学时	开课学期及学时分配																			
									理	实	理		一	二	三	四	五	六														
									论	践	实		周	周	周	周	周	周														
必修 课	公共基础课程	1		思想道德与法治	B	C	3	48	40	8			3																			
		2		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	B	S	2	32	24	8				4*16																		
		3		习近平新时代中国特色社会主义思想概论	B	S	3	48	36	12																						
		4		形势与政策	A	C	1	16	16																							
		5		劳动教育	C	C	1	32	8	16		8			2																	
		6		大学英语	A	S	3	48	48					3																		
		7		计算机基础	B	S	3.5	56				56				4																

课程要求	课程类别	序号	课程代码	课程名称	课程类型	考核类型	学分	学时	课内学时			课外学时	开课学期及学时分配						
									理论	实践	理实		一	二	三	四	五	六	
									周	周	周		周	周	周	周			
		8		体育1	C	C	1	24		24			2						
		9		体育2	C	C	1	28		28				2					
		10		体育3	C	C	1	24		24		32			1				
		11		心理健康教育	A	C	2	32	16			16	2						
		12		军事理论	B	C	2	32	8			24							
		13		学生管理教育	A	C	0.5	8	6			2							
		14		大学生职业发展与生涯规划	B	C	1	16	6			10							
		小计					<b>25</b>	<b>444</b>	<b>208</b>	<b>120</b>	<b>56</b>	<b>92</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	职业基础课程	1		酒店英语	A	S	4	64	64					2*16	2*16				
		2		旅游学概论	B	C	2	32	20	12			2						
		3		饭店管理概论	B	C	2	32	20	12				2*16					
		4		人际沟通	B	C	2	32	16	16				2*16					
		5		中国旅游文化	A	S	2	32	32					2*16					
		6		旅游服务礼仪	B	C	2	32	16	16			2						
		7		旅游心理学	B	C	2	32	16	16			2						
		小计					<b>16</b>	<b>256</b>	<b>184</b>	<b>72</b>			<b>6</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	职业技术课程	1		前厅运营★	B	S	3	48	24	24					3*16				
		2		房务管理★	B	S	3	48	28	20						3*16			
		3		餐饮服务与管理★	B	S	4	64	32	32					4*16				
		4		酒店数字营销与规划★	B	S	4	64	48	16					4*16				
		5		酒店人力资源管理	B	S	3	48	32	16						3*16			
		6		酒店财务管理	B	C	3	48	32	16					3*16				
		7		酒店安全学	B	C	2	32	20	12						2*16			
		小计					<b>22</b>	<b>352</b>	<b>216</b>	<b>136</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	职业拓展课程	1		民宿运营与管理	B	C	2	32	16	16						2*16			
		2		旅游客源国概况	B	C	1.5	24	12	12			2*12						
		3		酒店法规与法律实务	B	C	2	32	16	16					2*16				
		小计					<b>5.5</b>	<b>88</b>	<b>44</b>	<b>44</b>			<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	选修课	1		宴会设计	B	C	2	32	16	16						2*16			
		2		休闲旅游	B	C	2	32	16	16						2*16			
		3		会展管理	B	C	2	32	16	16						2*16			
		4		食品营养与卫生	B	C	1.5	24	12	12				2*12					
		5		茶艺训练	C	C	1.5	24			24					2*12	酒店		



课程要求	课程类别	序号	课程代码	课程名称	课程类型	考核类型	学分	学时	课内学时			课外学时	开课学期及学时分配						
									理论	实践	理实		一	二	三	四	五	六	
									论	践	实		周	周	周	周	周	周	
		6		西点烘焙	C	C	1.5	24			24							开设	
		7		葡萄酒与西方文化	C	C	1.5	24			24							校企合作	
		8		咖啡制作	C	C	1.5	24			24							课程	
		9		酒店信息管理软件应用	C	C	1.5	24			24								
		<b>小 计</b>					<b>15</b>	<b>240</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>120</b>		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
		<b>最低学分 (学时) 数</b>					<b>10</b>	<b>160</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>96</b>								
公共选修课		1		马克思主义理论类	A	C	1	16	16	0	0	0	1/2/3/4						
		2		党史国史类	A	C	1	16	16	0	0	0	1/2/3/4						
		3		中华传统文化类	A	C	1	16	16	0	0	0	1/2/3/4						
		4		健康教育类	A	C	1	16	16	0	0	0	1/2/3/4						
		5		美育类	A	C	1	16	16	0	0	0	1/2/3/4						
		6		职业素养类	A	C	1	16	16	0	0	0	1/2/3/4						
		7		大学语文	A	C	2	32	32	0	0	0	1/2/3/4						
			<b>小 计</b>					<b>8</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>32</b>		
			<b>最低学时 (学分) 数</b>					<b>8</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>32</b>		
		<b>总 计</b>					<b>86.5</b>	<b>1428</b>	<b>812</b>	<b>404</b>	<b>152</b>	<b>92</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

注：1.专业核心课程用★标注，理实一体化课程用L S表示，

2.选修课（专业、公共）都按最低学时和学分计入“总计”学时和学分。

## (六)、岗位技能训练安排表

实践类别	序号	课程代码	项目名称	课程类型	考核类型	学分	学时	周数	各学期分配周数						备注	
									1	2	3	4	5	6		
岗位单项技术技能	1		酒店岗位认知	C	C	1	24	1	1							
	2		客房实训	C	C	1	24	1			1					
	3		餐饮实训	C	C	1	24	1			1					
	4															
	5															
	6															

	小 计					3	72	3	0	1	0	2	0	0	
岗位 综合 技术 技能	1		岗前综合培训	C	C	4	96	4					4		
	2		顶岗实习	C	C	24	576	24					16	8	
	3		毕业设计	C	C	7	168	7						7	
	小 计					35	840	35	0	0	0	0	20	15	
通用 能力 实践	1		军训	C	C	2	112	2	2						
	2		计算机上机实践	C	C	1	20	1			1				
	3		大学生就业与创业指导	B	C	2	40	2				2			
	小计					5	172	5	2	0	1	2	0	0	
合 计					43	1084	43	2	1	1	4	20	15		

注：此表中的岗位技能训练项目学时数按每周 24 学时计算,核心技术技能用\*表示。